Monika Holfeld

Demenzsensible Krankenhausgestaltung

Handlungsempfehlungen für Architektur und Pflege



Fraunhofer IRB Verlag

Monika Holfeld Demenzsensible Krankenhausgestaltung Handlungsempfehlungen für Architektur und Pflege

Monika Holfeld

Demenzsensible Krankenhausgestaltung

Handlungsempfehlungen für Architektur und Pflege

Fraunhofer IRB Verlag

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über www.dnb.de abrufbar.

ISBN (Print): 978-3-7388-0618-2 ISBN (E-Book): 978-3-7388-0619-9

 $Satz \cdot Herstellung \cdot Layout : Gabriele \ Wicker$

Umschlaggestaltung: Martin Kjer

Druck: Offizin Scheufele Druck und Medien GmbH & Co.KG, Stuttgart

Foto Umschlag: Signify GmbH, Hamburg

Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Werk ist einschließlich aller seiner Teile urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die über die engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes hinausgeht, ist ohne schriftliche Zustimmung des Fraunhofer IRB Verlages unzulässig und strafbar. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen sowie die Speicherung in elektronischen Systemen.

Die Wiedergabe von Warenbezeichnungen und Handelsnamen in diesem Buch berechtigt nicht zu der Annahme, dass solche Bezeichnungen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und deshalb von jedermann benutzt werden dürften.

Sollte in diesem Werk direkt oder indirekt auf Gesetze, Vorschriften oder Richtlinien (z.B. DIN, VDI, VDE) Bezug genommen oder aus ihnen zitiert werden, kann der Verlag keine Gewähr für Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität übernehmen. Es empfiehlt sich, gegebenenfalls für die eigenen Arbeiten die vollständigen Vorschriften oder Richtlinien in der jeweils gültigen Fassung hinzuzuziehen.

© Fraunhofer IRB Verlag, 2021
Fraunhofer-Informationszentrum Raum und Bau IRB
Nobelstraße 12, 70569 Stuttgart
Telefon +49 711 970-2500
Telefax +49 711 970-2508
irb@irb.fraunhofer.de
www.baufachinformation.de

Inhaltsverzeichnis

1	Herausforderungen an das Krankenhaus im 21. Jahrhundert
1.1	Demografische Entwicklung
1.2	Symptome und Kriterien von Demenz
1.3	Aufnahme von Patienten mit Nebendiagnose Demenz
1.4	Zusammenfassung
2	Handlungsempfehlungen für den Krankenhausaufenthalt von Patienten mit Demenz
2.1	Anforderungen
2.2	Krankenhauspersonal
2.2.1	Fortbildung
2.2.2	Einsatz von gerontopsychiatrischen und geriatrischen Fachkräften auf der Station
2.2.3	Ärztlicher gerontopsychiatrischer und geriatrischer Konsiliar- und Liaisondienst
2.2.4	Altenpflegekräfte
2.2.5	Geschulte Demenzbegleiter
2.3	Anpassung der Krankenhausabläufe
2.4	Einbinden von Angehörigen oder Bezugspersonen
2.4.1	Rooming-in
2.4.2	Sprechstunde für Angehörige
2.4.3	Visite mit Angehörigen
2.4.4	Schulung und Anleitung von pflegenden Angehörigen
2.5	Das Netzwerk
2.5.1	Ehrenamtliche Helfer
2.5.2	Tagesbetreuung im Krankenhaus
2.5.3	Einbindung der Hausarztpraxen
2.5.4	Entlassungsmanagement
2.6	Rettungsdienstmitarbeiter
2.6.1	Schulung der Rettungsfachkräfte
2.6.2	Übergabe von Menschen mit Demenz in der interdisziplinären Notaufnahme (INA)
2.7	Notaufnahme
2.7.1	Integrierte Notfallzentren (INZ)

3	Menschen mit Migrationshintergrund im Krankenhaus	35
3.1	Allgemeines	35
3.2	Definition	35
3.3	Hemmnisse und Probleme bei der pflegerischen Unterstützung	36
3.4	Interkulturelle Kompetenz	36
3.5	Milieutherapeutische Maßnahmen	37
3.6	Zusammenfassung	39
4	Veränderungen im Alter	4]
4.1	Altersbedingte Veränderungen der Organfunktionen im Überblick	4]
4.2	Sensorik	43
4.3	Sehen	44
4.3.1	Aufbau und Funktion des Auges	44
4.3.2	Augenerkrankungen	4ϵ
4.3.3	Zahlen zum derzeitigen Stand der Augenerkrankungen in	
	Deutschland	49
4.4	Hören	49
4.4.1	Allgemeines	49
4.4.2	Aufbau und Funktion des Ohrs	5(
4.4.3	Veränderungen im Alter	52
4.4.4	Hören und Psyche	54
4.4.5	Gleichgewichtsorgan	54
4.4.6	Veränderungen bei Demenz	5.
4.4.7	Kommunikation mit Schwerhörigen	5
4.4.8	Zahlen zum derzeitigen Stand der Menschen mit	
	Hörschädigungen in Deutschland	_ 50
4.5	Geschmackssinn (gustatorisches System) und Geruchssinn	
	(olfaktorisches System)	5′
4.5.1	Allgemeines	5′
4.5.2	Geschmackssinn	5
4.5.3	Geruchssinn	5
4.5.4	Veränderungen im Alter	_ 58
4.5.5	Veränderungen bei Demenz	_ 58
4.5.6	Nahrungsaufnahme	_ 59
4.6	Tastsinn (haptische und taktile Wahrnehmung)	_ 59
4.6.l	Allgemeines	_ 59
4.6.2	Veränderungen im Alter	6
4.6.3	Veränderungen bei Demenz	60
4.6.4	Schmerzsinn	6
4.6.5	Temperatursinn	6
4.6.6	Die Haptik	6

4.7	Beweglichkeit/Motorik	62
4.7.1	Allgemeines	62
4.7.2	Veränderungen im Alter	63
4.7.3	Veränderungen bei Demenz	64
4.8	Orientierung	65
5	Farbe und Farbwirkung	69
5.1	Farbempfindung	69
5.1.1	NCS-Farbsystem	71
5.2	Farbspektrum und -mischungen	72
5.2.1	Farbmischungen	72
5.3	Wirkung der Farbkontraste	74
5.3.1	Hell-Dunkel-Kontrast	74
5.3.2	Farbe-an-sich-Kontrast	75
5.3.3	Komplementärkontrast	76
5.3.4	Kalt-Warm-Kontrast	77
5.3.5	Qualitätskontrast	78
5.3.6	Quantitätskontrast	78
5.3.7	Physiologische und psychologische Kontrastphänomene	79
5.3.8	Barrierefreier Kontrast	81
5.4	Farbdynamik	82
5.5	Synästhesie	83
6	Licht	85
6.l	Gütemerkmale für eine künstliche Beleuchtung	87
6.2	Lichtrichtung und Schattigkeit	88
6.3	Lichtfarbe	89
6.4	Farbwiedergabe	92
6.5	Biologische Wirkung des Lichts	93
6.6	Wahrnehmung von Schatten	97
7	Farb- und Lichtgestaltung im Krankenhaus	99
7. 1	Studienergebnisse Licht und Farbe	99
7.2	Farbe	100
7.2.1	Empfangs- und Eingangsbereich	102
7.2.2	Flure	102
7.2.3	Treppen	105
7.2.4	Aufenthaltsräume	106
7.2.5	Patientenzimmer	106
7.2.6	Sanitärräume	107
7.2.7	Intensivpflegezimmer	108
7.2.8	Behandlungsräume	108
7.2.9	Der OP-Bereich	109

7.2.10	Therapieräume	110
7.2.11	Cafeteria	110
7.3	Beleuchtung	110
7.3.1	Beleuchtung im Außenbereich	110
7.3.2	Empfangs- und Eingangsbereich	111
7.3.3	Flure	112
7.3.4	Treppen	113
7.3.5	Aufenthaltsräume	113
7.3.6	Patientenzimmer	114
7.3.7	Sanitärräume	116
7.3.8	Intensivstation und Intensivpflegezimmer	117
7.3.9	Behandlungsräume	118
7.3.10	Der OP-Bereich	119
7.3.11	Therapieräume	121
7.3.12	Cafeteria	121
7.4	Licht als Therapie	122
7.5	Beleuchtung im 21. Jahrhundert	122
8	Die Signaletik	125
8.1	Allgemeines	125
8.2	Signaletik bei Demenz	128
8.3	Zusammenfassung	131
9	Notaufnahme	133
9.1	Allgemeines	133
9.2	Bauliche Anforderungen	133
9.3	Flächenbedarf und erforderliche Räume	135
9.3.1	Aufnahme/Anmeldung	137
9.3.2	Isolierbereich	138
9.3.3	Wartebereich	138
9.3.4	Untersuchungs- und Behandlungsraum	139
9.3.5	Reanimations- und Schockraum	139
9.3.6	Gipsraum	140
9.4	Alters- und demenzsensibel ausgestattete ZNA	140
10	Demenzsensible Stationen	143
10.1	Die milieutherapeutische Gestaltung	143
10.2	Grundrissaufteilung	144
10.2.1	Der Empfangsbereich auf der Station	144
10.2.2	Flure	145
10.2.3	Aufenthaltsräume	151
10.2.4	Patientenzimmer	154
10.2.5	Sanitärräume für Patienten	157

10.2.6	Pflegebäder
10.2.7	Digitale Lösungen zur Unterstützung
10.3	Licht und Beleuchtung
10.4	Farbgestaltung
10.5	Akustik
10.5.1	Auswirkungen von Lärm auf den Körper
10.5.2	Auswirkungen von Lärm auf das Personal
10.5.3	Auswirkungen von Lärm auf Patienten
10.5.4	Krankenhaushygiene und Absorptionsmaterial
10.5.5	Gestaltungshinweise für Flure
10.5.6	Patientenzimmer
10.5.7	Reinräume im Krankenhaus
11	DIN-Normen
12	Umfeld- und Gartengestaltung
12.1	Allgemeines
12.2	Geronto- und Therapiegarten
12.3	Gestaltungsmerkmale
12.3.1	Wegesystem
12.3.2	Teichanlage und Brunnen
12.3.3	Gartenmöblierung
12.3.4	Beleuchtung
12.3.5	Begrenzung
12.3.6	Hochbeete
12.3.7	Bepflanzung
13	Praxisbeispiele
13.1	Evangelisches Krankenhaus Alsterdorf (EKA), Hamburg
13.2	Katholisches Marienkrankenhaus GmbH, Hamburg
13.2.1	Teilprojekt 1: Demenzfreundliche Modellstation
13.2.2	Teilprojekt 2: Optimierung der sektorenübergreifenden
	Schnittstellen
13.3	Evangelisches Krankenhaus Königin Elisabeth Herzberge (KEH), Berlin
13.3.1	Die geriatrische Spezialstation für akut erkrankte Menschen mit
	Demenz
13.3.2	Die architektonische Gestaltung
13.3.3	Zusammenfassung

Inhaltsverzeichnis _____

14	Anhang	211
14.1	Checkliste und Fragen zu einem demenzfreundlichen	
	Krankenhaus	211
14.2	Literaturverzeichnis	214
14.3	Bildnachweis	225
14.4	Danksagung	226
14.5	Stichwortverzeichnis	228